******

**Rund um Kap Hoorn**

**ATS 555 | 20 Tage |** 01.02.2018 - 21.02.2018

**Ausflugsbegleiter außer PHX:**

**Nadine Wolthausen – Show Ensemble**

**Gloria Veit – Show Ensemble**

**Anne Becker – Show Ensemble**

**Lisa Radl – Show Ensemble**

**Katharina Kloos – Duo Romantica**

**Dr. Michael Weithmann – Lektor**

**Alexius Puls - Bordpfarrer**

**Nadja Steinbeck – Shop**

**Cornelia Ursula Werner (Chai Min) – Tageskünstlerin**

**Johannes Hustedt – Tageskünstler**

**Sabine Tietze – Tageskünstlerin**

**Petra Heinzelmann – SBY Leo Voitovych**

**Heiko Wolf – Alleinunterhalter**

**Claudia Kerns – Rezeption**

**Frank Katzmarek – Tageskünstler**

**Buenos Aires 02.02.2018 / ETD 20.00 Uhr**

**Hafen: Der uns zugeteilte Liegeplatz lag weit weg vom Passagierterminal zwischen Containern. Den Gästen war es untersagt, sich zu Fuss auf dem Hafengelände zu bewegen. 1-3 Shuttlebusse wurden über den kompletten Zeitraum vom Hafen zur Verfügung gestellt. Am 01.02. lagen zudem Schiffe von Princess Cruises und MSC im Hafen. MSC hatte Passagieraustausch. Die Ausflugsabwicklung lief problemlos.**

**Ausflüge Tigré und Parana Delta und Fiesta Gauscha verlangen schon 48 Stunden vorher Teilnehmerlisten. Eigentlich sollten diese Busweise versandt werden, die Agentur hat erfolgreich dagegen angekämpft – wir mussten die Gäte nicht namentlich auf die Busse zuteilen.**

**Buenos Aires mit Fiesta Gaucha und Tango-Show**

**02.02. | ca. 11,5 Std. mit Essen | Preis ca. 188,- €**

**Escort: 2 Gruppen begleitet von Annika, 1 Bus unbegleitet**

**Ausflug: Ablauf nach Plan nach einer längeren Diskussion zwischen der Reiseführerin Diana und Annika. Die Guide war gut jedoch nicht kooperativ mit Annika. Sie wollte die Fiesta Gaucha mitten in der Show (eine Stunde eher als geplant) verlassen, um rechtzeitig beim Tango zu sein. Letztendlich hat zeitlich alles gut geklappt.**

**Buenos Aires und Fiesta Gaucha**

02.02. | ca. 9 Std. mit Essen | Preis ca. 129,- €

**Escort: 3 Gruppen begleitet von Sabrina, Dörte, 1 Bus unbegleitet**

**Ausflug: Ablauf nach Plan**

**Buenos Aires und Recoleta Friedhof**

02.02. vormittags | ca. 3,5 Std. | Preis ca. 29,- €

Busfahrt zu den Sehenswürdigkeiten der Hauptstadt Argentiniens. Zunächst geht es durch das Stadtzentrum zur Plaza de Mayo mit Besichtigungsstopp. Der Platz ist umgeben von historischen Gebäuden wie dem Regierungspalast Casa Rosada, der Kathedrale und dem ehemaligen Rathaus

»Cabildo«. Am anderen Ende der Avenida de Mayo befindet sich das Kongressgebäude, das dem Weißen Haus in Washington ähnelt. Sie fahren weiter über San Telmo, einem Künstlerviertel mit vielen Antiquitätengeschäften, zum alten Hafen von La Boca, der mit seinen bunten Wellblechhäusern ein beliebter Anziehungspunkt für Touristen ist. Weiterhin fahren Sie zum nördlichen Stadtzentrum, dem Palermo Viertel. Wunderschöne Parks, weite Straßen und künstlich angelegte Seen prägen hier das Stadtbild. Besichtigungsstopp beim Recoleta-Friedhof, auf dem imposante Mausoleen reicher Familien zu sehen sind. Auch Evita Perón Duarte fand hier ihre letzte Ruhestätte. Anschließend Rückfahrt zum Schiff.

**Escort: 5 Gruppen begleitet von Jeanette, Sandra, Anne (SE), Lisa (SE), 1 Bus unbegleitet**

**Ausflug:**

**Bus 10: Wegen Baustellen und dadurch hohem Verkehrsaufkommen ist der Bus nicht wie beschrieben durch San Telmo gefahren und der Hafen von La Boca wurde auch nicht besichtigt (lediglich durchgefahren). Dafür konnte die Gruppe die Wachablösung in der Kathedrale sehen.**

**Rest Ablauf nach Plan**

**Tigre und Paraná Delta mit Tangoshow**

02.02. nachmittags | ca. 6 Std. | Preis ca. 99,- €

**Escort: 2 Gruppen begleitet von Nadine, ext. Katharina**

**Ausflug: Ablauf nach Plan**

**Tigre und Paraná Delta**

02.02. nachmittags | ca. 4 Std. | Preis ca. 45,- €

**Escort: 2 Gruppen begleitet von Johanna, ext. Michael**

**Ausflug: Ablauf nach Plan**

**Bus 13: Extra Stopp bei der Kathedrale in San Isidro. Frau Sauer (#4014/BN 529314) kam von Bus 12 zu Bus 13, weil sie sich nicht wohl fühlte und nicht mit zur Tangoshow wollte, sondern direkt zurück zum Schiff.**

**Bus 14: Das Mikrofon funktionierte teilweise nicht**

**Tango-Show**

02.02. abends | ca. 2,5 Std. | Preis ca. 59,- €

**Escort: 2 Gruppen begleitet von Sandra, 1 Bus unbegleitet**

**Ausflug: Ablauf nach Plan**

**Bus 15: Das Mikrofon funktionierte teilweise nicht**



**Puerto Madryn 05.02. / 07:00 – 18:00 Uhr**

**Hafen: MS Albatros war das einzige Schiff im Hafen von Puerto Madryn. Wir konnten ca. 1000m von der Stadt entfernt anlegen. Vom Hafen wurde ein Shuttlebus zum Hafenausgang zur Verfügung gestellt. Die Busse konnten direkt an der Gangway positioniert werden. Die Ausflugsabwicklung lief problemlos. Durch den starken Tidenhub musste die Gangway mehrfach verlegt werden. Hier gab es teilweise längere Wartezeiten.**

**Recht viele Ausflüge mussten übersetzt werden.**

**Geländewagen »Cerro Avanzado«**

ca. 3,5 Std. | Preis ca. 165,- €

**Escort: 4 Gruppen begleitet von Daniela, Sandra, Gloria (SE), Katharina (SE)**

**Ausflug: Ablauf nach Plan.**

**Bus 15: Frau Medler (#3072/BN 567829) beschwerte sich über zu lange „Stehzeiten“ bei den Fotostopps und war von der Landschaft enttäuscht.**

**Punta Loma und Estancia**

ca. 3,5 Std. | Preis ca. 119,- €

**Escort: 2 Gruppen begleitet von Daniela, ext. Heiko**

**Ausflug: Ablauf nach Plan.**

**San Lorenzo Pinguinkolonie**

ca. 9 Std. mit Essen | Preis ca. 245,- €

**Escort: 2 Gruppen begleitet von Nadine, Johanna**

**Ausflug: Ablauf nach Plan**

**Halbinsel Valdés**

ca. 8,5 Std. mit Essen | Preis ca. 169,- €

**Escort: 5 Gruppen begleitet von Annika, Jeanette, Sabrina, ext. Chai Min, ext. Sabine**

**Ausflug: Ablauf nach Plan**

**Bus 6: Gäste Altenähr (#3038/BN 391047) haben sich über schlechtes Timing, mangelnde Fachtkenntnis und generell einem schlechten Preis-/Leistungsverhältnis beschwert.**

**Punta Loma im Schlauchboot**

ca. 3 Std. | Preis ca. 119,- €

**Escort: 1 Gruppe begleitet von Jenny**

**Ausflug: Ablauf nach Plan**

**Pinguinkolonie Punta Tombo**

**Escort: 3 Gruppen begleitet von Dörte, Nadine, ext. Johannes**

**Ausflug: Ablauf nach Plan. Lunchboxen kamen hier von Land. Zusätzlich hatten wir aber auch noch welche bestellt, so dass die Gäste 2 Lunchboxen hatten, die sie auch brav aufgegessen haben.**



**Punta Arenas 07.02. / 15:30 bis 08.02. / 14:00 Uhr**

**Hafen: Der Liegeplatz war ca. 1 km vom Stadtzentrum entfernt. Am 07.02. stand uns ein Shuttle-Van zum Terminal zur Verfügung, da starker Wind war und die Behörden in Sorge waren, dass unsere Gäste von der Pier geweht werden.**

**Alle Gäste mussten durch den Terminal und den Scanner, um in die Stadt zu gelangen. Am 08.02. betraf das auch die Gäste der Bootstour zur Pinguinkolonie Isla Magdalena. Sie mussten am Katamaran vorbeigehen, durch den Terminal und wieder zurück. Am 08.02. lag neben uns die Midnatsol. Sie hatten Passagieraustausch und deren Busse sind teilweise direkt vor das Schiff gefahren.**

**Teilnehmerliste für Bootstour zur Pinguinkolonie Isla Magdalena erfolderlich.**

**Bootstour zur Pinguinkolonie Isla Magdalena**

08.02. | ca. 4,5 Std. | Preis ca. 145,- €

Etwa 30-minütiger Transfer zur Anlegestelle Laredo Bay, 25 km nördlich von Punta Arenas gelegen. Sie fahren im Zodiac (motorisiertes 34 Schlauch boot) durch die eisigen Wasser der Magellanstraße zu den Inseln Santa Marta und Magdalena. Beide Inseln sind seit 1982 Teil der Pinguinschutzzone. Zwischen Oktober und März brüten hier über 60.000 Pinguinpaare. Nach dem Besuch des Leuchtturms von Isla Magdalena, einem Umweltinformationszentrum über die Region, fahren Sie weiter zur Insel Marta. Hier können Sie Seelöwen in ihrer natürlichen Umgebung sehen und Nestplätzeder Kormorane auf den Felsen beobachten. Im Anschluss Rückfahrt nach Punta Arenas. Bitte beachten: Nicht geeignet für Gäste mit eingeschränkter Beweglichkeit. Sehr begrenzte Teilnehmerzahl. Der Ausflug ist wetterabhängig. WetterfesteKleidung empfohlen.

**Escort: 1 Gruppe begleitet von Jenny**

**Ausflug: Der Ausflug 72684B wurde wegen eines Motorschadens vom 08. auf den 07.02. nachmittags vorverlegt und musste dann wegen starkem Wind ersatzlos storniert werden.**

**Gäste Robalewski (#3014/354334) reklamierten am 08.02.2018 folgende Programmpunkte schriftlich:**

1. **dass der Ausflug wegen mangelnder Zeit und schlechtem Timing nur zur Hälfte erfüllt werden konnte. Sie hätten am Tag zuvor erfahren wollen, dass die Gruppe durch den Zoll musste, bevor sie in den Katamaran steigen konnten (Anmerkung BRB: ursprünglich war das nicht so geplant. Diese Info erhielten wir kurz vor der Ausflugabwicklung).**
2. **Dass die Anfahrt 1 Stunde 45 Minuten dauerte anstatt 30 Minuten**
3. **dass 30 Minuten Aufenthalt auf Santa Magdalena genug gewesen wäre (anstatt der dort verbrachten 90 Minuten)**
4. **dass Santa Marta wegen zu hohem Zeitverlust nicht angefahren werden konnte.**

**Gruppe 2: Die Zeiten im Toursheet sollten angepasst werden. Die Hinfahrt dauerte 2h und die Rückfahrt ebenfalls. Zusätzlich wäre es von Vorteil, die Stelle „mit etwas Glück sehen Sie auch Seelöwen“ in der Beschreibung wegzulassen. Die Insel Marta wurde nicht angefahren (Anmerkung von Jenny).**

**Punta Arenas und Seefahrtsgeschichte**

08.02. | ca. 4,5 Std. | Preis ca. 79,- €

**Escort: 3 Gruppen begleitet von ext. Katharina, ext. Heiko, 1 Bus unbegleitet**

**Ausflug: Ablauf nach Plan**

**Bus 4: hat zusätzlich noch einen Sonderstopp am Friedhof eingelegt, da sie viel Zeit übrig hatten. Generell sehr grosszügige Zeitplanung bei diesem Ausflug. Frau Beghella (#3075/BN 473946) war am Schalter und hat sich über die Reiseleitung (Mania) beschwert. Sie war der Meinung, die Reiseführerin hätte sich nicht um die Gäste gekümmert und hätte mangelnde Kenntnisse. Kein gutes Preis- / Leistungsverhältnis. Aussage wurde von Escort Katharina entschärft.**

**Kondor-Beobachtung**

08.02. | ca. 4 Std. | Preis ca. 95,- €

Sie fahren gut eine Stunde zur etwa 100 km entfernt gelegenen EstanciaOlga Teresa. Auf der Fahrt legen Sie kleine Pausen ein, um Guanacos, Nandus,Flamingos und mit etwas Glück auch Füchse und Stinktiere zu beobachtenund zu fotografieren. Auf dem Gelände der Estancia befindet sichein kleiner Hügel, der Cerro Palomares, auf dem eine Kondorkolonie beheimatetist. Nach einem kurzen Aufstieg können Sie hier erwachsene Tiereund Jungtiere in ihrem natürlichen Lebensraum beobachten. Zeitweise fliegenbis zu 70 Kondore gleichzeitig über den Hügel – ein spektakulärer Anblick. Sie werden – mit etwas Glück – auch andere Vogelarten wie Möwen, Eulen, Adler und Wildgänse beobachten können. Ab und an haltensich auch Guanacos in der Nähe auf.Bitte beachten: Für Gäste mit eingeschränkter Beweglichkeit nicht geeignet, unebenes Gelände. Begrenzte Teilnehmerzahl. Rund um den Hügel istes windig, daher empfiehlt sich die Mitnahme einer warmen Jacke. Wanderschuheempfohlen.

**Escort: 2 Gruppen begleitet von Johanna, ext. Johannes**

**Ausflug: Ablauf nach Plan, allerdings sollten die Fahrtwege nachkorrigiert werden, weil sowohl die Hin- als auch die Rückfahrt länger gedauert hat als eingeplant.**

**Folgende Gäste waren am Schalter und haben sich beschwert, weil sie die Tiere nur aus weiter Entfernung sehen konnten (keine Fotoperspektive): Frau Weber (#3009/ BN 492602) und Frau Keller (#3073/ BN 519735).**

**Punta Arenas**

08.02. | ca. 3,5 Std. | Preis ca. 39,- €

**Escort: 6 Gruppen begleitet von Jeanette, Dörte, Annika, Sandra, ext. Sabine, ext. Frank**

**Ausflug: Ablauf nach Plan**

**Bus 12: Gäste Lammertz (#4102/ BN 408953) und Herr Junior (#4104/BN 408988) haben sich darüber beschwert, dass der Reiseführer schlechtes Englisch sprach (was die Übersetzung erschwerte) und Stops ausgelassen wurden. Gäste Kunsmann (#7008/ BN 440195) und Frau Paschedag (#4085/ BN 440195) fanden die Ausflugsdauer zu lang. Anmerkung von Annika: Guide war sehr nett aber verunsichert. Man hat ihn nicht gut verstanden.**

**Wanderung im Waldreservat Magallanes**

08.02. | ca. 4 Std. | Preis ca. 69,- €

**Escort: 2 Gruppen begleitet von Nadine, Gloria (SE)**

**Ausflug: Es gab nur 1 Reiseführer für die beiden Gruppen. Der andere war nur der „Aufpasser“, der die Gruppe beieinander hielt. Das hat am Anfang der Tour für Unstimmung gesorgt. Das hat sich dann aber im Verlauf der Wanderung gelegt. Anmerkung der Escorts: Die Gruppen sollten nicht grösser als 20 Personen sein.**

Es gibt hier nur 1 Reiseleiterin, deren Fachgebiet eben diese Wanderung ist. Alle anderen sind total von ihr eingeschüchtert. Bei entsprechender Liegezeit könnte man ja vormittags und nachmittags anbieten.



**Ushuaia 10.02. / 08:00 – 18:00 Uhr**

**Hafen: Der Liegeplatz war nah am Stadtzentrum und einfach zu Fuss zu erreichen (ca. 500m). Nach einer verzögerten Freigabe des Schiffes lief die Ausflugsabfertigung schnell und problemlos, Ausflugsbusse durften vor die Albatros fahren.**

**Unsere Abfahrt wurde durch starke Winde verzögert.**

**Lapataia-Nationalpark**

ca. 4 Std. | Preis ca. 75,- €

**Escort: 5 Gruppen begleitet von Jeanette, Sabrina, Johanna, Annika, ext. Claudia**

**Ausflug: Ablauf nach Plan**

**Rundflug über den Beagle-Kanal**

ca. 1,5 Std. | Preis ca. 225,- €

**Escort: 4 Gruppen, begleitet/am Flughafen betreut von Nadine (3) und Sabrina (1)**

**Ausflug: Ablauf nach Plan**

**Im Geländewagen auf Holzfällerspuren**

ca. 4 Std. | Preis ca. 135,- €

**Escort: 1 Gruppe begleitet von Jenny**

**Ausflug: Ablauf nach Plan**

**Lago Escondido**

ca. 4 Std. | Preis ca. 59,- €

Landschaftsfahrt Richtung Norden quer durch Feuerland, teils auf unbefestigten Wegen zum etwa 55 km entfernt gelegenen Lago Escondido. Fotostopps unterwegs. Der See liegt zwischen hohen, von dichtem Urwald überwachsenen Bergen und ist erst vom Garibaldi-Pass (450 m Höhe) aus zu sehen, daher sein Name »versteckter See«. Genießen Sie einen herrlichen Rundblick auf den Escondido-See und den Fagnano-See sowie die Landschaft der patagonischen Steppe im Hintergrund. Auf dem Rückweg nach Ushuaia Stopp in einem Restaurant, wo Kaffee serviert wird, in dem ein Schuss Schnaps nicht fehlen darf. Das typische Heißgetränk soll gegendie patagonische Kälte helfen. Anschließend Rückfahrt zum Schiff. Bitte beachten: Begrenzte Teilnehmerzahl.

**Escort: 4 Gruppen begleitet von Dörte, ext. Johannes, ext. Alexius, ext. Nadine**

**Ausflug: Ablauf nach Plan. Ein paar Gäste fanden das Preis/Leistungsverhältnis nicht korrekt.**

**Bus 11: Die Tour sollte eher „Landschaftsfahrt“ genannt werden, da am Lago Escondido nur ein kurzer Fotostopp stattfindet (Anmerkung von Dörte).**

**Katamaranfahrt auf dem Beagle-Kanal**

ca. 2,5 Std. | Preis ca. 59,- €

**Escort: 4 Gruppen begleitet von Nadine, Sandra, ext. Nadja, 1 x unbegleitet**

**Ausflug: Tolle Tour, Ablauf nach Plan**



**Castro 13.02. / 13:00 – 22:00**

**Hafen: MS Albatros lag auf Reede und bei Ankunft gab es für die Gäste Stichproben, wo geprüft wurde, dass keine Lebensmittel mitgebracht wurden. Die Ausflugs-abwicklung wurde leicht verzögert aber lief problemlos, allerdings gab es bei der Rückkehr der Ausflugsbusse teilweise Verspätungen durch starken Verkehr.**

**Gerne die Liegezeit verlängern – die Insel lohnt sich !**

**Pinguinkolonie und Stiftung**

ca. 6 Std. | Preis ca. 59,- €

Sie fahren etwa 1,5 Std. zum schönen und naturnahen Strand von Puñihuil. Wenn es das Wetter zulässt, unternehmen Sie eine kurze Bootsfahrt zu den Felsen hinaus, auf denen die Pinguine während der Brutzeit nisten. Puñihuil gehört zu den wenigen Pinguinkolonien, in denen sowohl Magellan-als auch Humboldt-Pinguine gemeinsam anzutreffen sind. Weiterfahrt in Richtung Ancud, der nördlichsten Stadt und früheren Hauptstadt der Insel. Hier sehen Sie die typisch bunten Schindelhäuschen und Fischerboote und besichtigen den Marktplatz. Anschließend besuchen Sie die interessante Stiftung »Freunde der Kirchen von Chiloé«. Im Museum der Stiftung erklärt Ihnen ein lokaler Reiseführer anhand liebevoll aus Holz gefertigter Nachbildungen die einzigartige Architektur der chilotischen Kirchen, die auf der Liste des UNESCO-Weltkulturerbes geführt sind. Auch erfahren Sie mehr über die geschichtlichen Hintergründe dieses bedeutenden Kulturerbes. Nach dem Besuch fahren Sie 1 Std. wieder zurück zum Schiff. Bitte beachten: Für Gäste mit eingeschränkter Beweglichkeit nicht geeignet. Begrenzte Teilnehmerzahl.

**Escort: 6 Gruppen begleitet von Annika, Sabrina, Lisa (SE), Anne (SE), ext. Sabine, ext. Alexius**

**Ausflug: Bus 2+6: konnten wegen Stau Ancud nicht besichtigen.**

**Bus 4: Abwicklung am Strand verbesserungswürdig. Es waren zu wenig Schiffe für 6 Busse, die fast zur selben Zeit ankamen. Wartezeit 30 Minuten. In Ancud konnte der Markt und Hauptplatz aus Zeitgründen nicht besichtigt werden. Um Enttäuschungen zu vermeiden, wäre es besser, in der Ausflugsbeschreibung darauf hinzuweisen, dass die Felseninsel nicht betreten, sondern nur umfahren wird (Anmerkug von Alexius).**

**Kirchen von Castro, Dalcahue und Achao**

ca. 5 Std. | Preis ca. 45,- €

**Escort: 4 Gruppen begleitet von Dörte, Jeanette, Johanna, ext. Chai Min**

**Ausflug: Ablauf nach Plan**

**Nationalpark Chiloé und Chonchi**

ca. 5 Std. | Preis ca. 55,- €

**Escort: 5 Gruppen begleitet von Daniela, Sandra, Gloria (SE), Nadine (SE), ext. Johannes**

**Ausflug: Beschreibung der Guides hat den Spaziergang zu den Dünen explizit in der Beschreibung, das hat bei Gruppe 11-13 den Aufenthalt im NP um 40 Minuten verlängert. Gruppe 14-15 sind nicht bis zu den Dünen gegangen. Die Gruppen waren generell zu gross für den Spaziergang im Park. Man konnte nirgends anhalten, um zu erklären, weil die Stege zu schmal waren und die Holzpaletten waren teilweise porös und manche sogar durchgebrochen.**

**Bus 11: Herr Mücke (#5115/BN 538730) ist gestürzt und hat sich dabei die Brille ins Gesicht gedrückt. Er hat stark geblutet. Gloria hat ihn versorgt und die Wunde desinfiziert.**



**Puerto Montt 14.02. / 07:00 – 18:00 Uhr**

**Hafen: Obwohl Pier für den Anlauf in Puerto Montt geplant war, lag die MS Albatros am Ende auf Reede. Ausflugsabwicklung lief problemlos. Bei Ankunft im Terminal wurde Stichproben der Taschen durchgeführt, um zu überprüfen, ob Lebensmittel mit an Land gebracht werden. Im Terminal gab es verschiedene Souvenirstände und freies Wifi.**

**Puerto Montt und Puerto Varas**

ca. 4,5 Std. | Preis ca. 39,- €

**Escort: 4 Gruppen begleitet von Johanna, Dörte, Daniel, ext. Heiko**

**Ausflug: Ablauf nach Plan**

**Frutillar**

ca. 4,5 Std. | Preis ca. 49,- €

**Escort: 2 Gruppen begleitet von Jenny, ext. Michael**

**Ausflug: Ablauf nach Plan**

**Petrohué Stromschnellen und Vulkan Osorno**

ca. 8 Std. mit Essen | Preis ca. 99,- €

**Escort: 6 Gruppen begleitet von Jeanette, Sabrina, Dörte, Nadine, ext. Petra, ext. Katharina**

**Ausflug: Ablauf nach Plan**

**Chilenisches Seengebiet**

ca. 8 Std. mit Essen | Preis ca. 89,- €

**Escort: Annika, Daniela, Sandra, ext. Urs, ext. Sabine**

**Ausflug: Ablauf nach Plan**



**Valparaíso 16.02. / 09:00 – 18:00 Uhr**

**Hafen: Da wir uns im Hafengelände nicht frei bewegen durften, fuhren von der Pier bis zum Terminal 4 Shuttle-Busse (je 44 Sitzplätze), mit denen sowohl die Ausflugsgäste, als auch die Gäste, die keinen Ausflug gebucht haben, befördert wurden. Am Terminal mussten alle Gäste ihre Taschen scannen lassen. Die Gäste ohne Ausflug konnte danach in den nächsten Shuttle steigen, der sie aus dem Hafengelände gebracht hat. Die Ausflugsgäste hatten vom Terminal bis zu den Bussen noch ca. 150m Fussweg. Die Ausflugsabwicklung lief reibungslos.**

**La Campana mit Wanderung**

ca. 6 Std. | Preis ca. 69,- €

Ein Ausflug für sportliche Gäste. Vom Hafen aus fahren Sie mit dem Bus etwa 1,5 Std. zum Nationalpark La Campana. Der Park zählt zu den wenigen geschützten, noch ursprünglichen Zonen der Zentralregion Chiles. Er ist Lebensraum für viele Tier- und Pflanzenarten, die schon von Darwin erforscht wurden. 1985 wurde der Park aufgrund seiner reichen Artenvielfaltzum UNESCO-Weltbiosphärenreservat erklärt. Eine ca. 1-stündige Wanderung führt Sie durch einen Naturwald mit ausgedehnten Palmenwäldern, an deren Ende Sie einen Aussichtspunkt mit herrlichem Panoramablicküber das gesamte Tal erreichen. Danach fahren Sie zurück nach Ocoa, wo Sie leckere chilenische Empanadas (gefüllte Teigtaschen) serviert bekommen. Anschließend Rückfahrt zum Hafen. Bitte beachten: Für Gäste mit eingeschränkter Beweglichkeit nicht geeignet. Begrenzte Teilnehmerzahl.

**Escort: 2 Gruppen begleitet von Johanna, Lisa (SE)**

**Ausflug:**

**Bus 1: Laut Ausschreibung eine 1-stündige Wanderung(...) am Ende einen Aussichtspunkt mit herrlichem Panoramablick sehen. Tatsächlich war die Gruppe 1h20Min zu Fuss unterwegs und haben den Aussichtspunkt trotzdem nicht erreicht. Laut Guide ist dieser nur bei einer 2-stündigen Wanderung erreichbar- Gäste waren darüber enttäuscht. Ausflug war dennoch schön. Bitte Ausflugstext anpassen.**

**Santiago de Chile**

ca. 8,5 Std. mit Essen | Preis ca. 89,- €

Von Valparaiso etwa 2-stündige Busfahrt durch das Curacaví-Tal und über die Ausläufer der Kleinen Kordilleren in das ca. 120 km entfernte Santiago de Chile. Im Stadtzentrum sehen Sie den Präsidentenpalast, ehemals die nationale Münzprägeanstalt und daher »La Moneda« genannt, den historischen Hauptplatz oder »Plaza de Armas« mit der Kathedrale und dem schönen alten Postamt; den »Palacio de la Real Audiencia«, der heute das Nationale Historische Museum beherbergt und die »Casa Colonial«, die historische Residenz des Gouverneurs während der Kolonialzeit. Die Fahrtgeht hinauf auf den Cerro San Cristobal, dem Wahrzeichen Santiagos, von dessen Gipfel eine Marienstatue die Stadt überblickt. Nach dem Mittagessen Fahrt in die neuen Stadtteile Providencia und Las Condes. Sie sind geprägt von gläsernen Bürotürmen, angesagten Restaurants und Geschäften, die zum Bummeln einladen. In den schattigen Alleen und auf den großzügigen Boulevards mit europäischem Flair könnte man fast vergessen, dass man in Lateinamerika ist. Anschließend Rückkehr nach Valparaiso. Bitte beachten: Für Gäste mit eingeschränkter Beweglichkeit nicht geeignet. Insgesamt etwa 2 Std. zu Fuß.

**Escort: 7 Gruppen begleitet von Annika, Jeanette, Dörte, Sandra, ext. Heiko, ext. Michael, ext. Petra**

**Ausflug: Bus 6, 8 & 9: konnten die Kathedrale nicht besichtigen (nur Kapelle), weil sie am Nachmittag geschlossen war. Restlicher Ablauf nach Plan**

**Bus 4: Herr Plambeck (#4141/ BN486425) urinierte in der Kathedrale und wusch sich die Hände danach im Weihwasserbecken. Der Küster wollte die Polizei alarmieren aber Heiko konnte ihn mit 20€ „beruhigen“. Am Abend hat Klaus Gruschka Herrn Plambeck deshalb zum Gespräch gebeten. Dabei teilte uns Herr Plambeck mit, dass er in Santiago de Chile am Plaza de Armas bestohlen wurde. Daraufhin haben wir für ihn in Deutschland seine Mastercard sperren lassen. Herr Plambeck wirkt etwas verwirrt.**

**Bus 9: Frau Krause (# 7016/ BN 402983) wurde am Plaza de Armas bestohlen. Es fehlten aber nur der Bordausweis und etwas Bargeld.**

**Valparaiso und Viña del Mar**

ca. 4 Std. | Preis ca. 45,- €

**Escort: 5 Gruppen begleitet von Daniel, ext. Katharina, ext. Gloria, ext. Nadine, 1 Bus unbegleitet**

**Ausflug: Ablauf nach Plan**

**Weingüter im Casablanca-Tal**

ca. 5 Std. | Preis ca. 99,- €

**Escort: 1 Gruppe begleitet von Daniela**

**Ausflug: Agenturbeschreibung stimmte vom Zeitablauf nicht mit unserer überein.**

**Chilenische Traditionen**

ca. 7 Std. mit Essen | Preis ca. 139,- €

**Escort: 2 Gruppen begleitet von Sabrina, Anne (SE)**

**Ausflug: Ablauf nach Plan.**



**Coquimbo 17.02. / 09:00 – 17:00 Uhr**

**Hafen: Der kleine Hafenterminal befand sich ca. 200m von der Gangway entfernt. Die Gäste mussten ihre Taschen auf dem Weg zu den Ausflugsbussen scannen lassen. Die Ausflugsbusse standen direkt am Anschluss bereit. Die Abwicklung lief reibungslos.**

**Besuch des Planetariums**

ca. 4,5 Std. | Preis ca. 119,- €

Ca. 90-minütige Fahrt zum Freiluftplanetarium Alfa Aldea. Hier haben Sie die Möglichkeit, in kleinen Gruppen und in Begleitung eines Experten die Welt der Sterne, insbesondere die Sonne, zu erkunden. Ihr Besuch beginnt mit einem Vortrag, der durch beeindruckende 3D-Bilder unterstützt wird. Anschließend können Sie selbst durch ein Teleskop schauen und unter Anleitung die Sonne beobachten. Zwei Teleskope mit speziellen Filtern, durch die die Helligkeit reduziert wird, erlauben einen spektakulären Blick auf die Sonne. So haben Sie die Möglichkeit, Sonneneruptionen und Feuerringe zu entdecken. Nebenher werden Ihnen ein Snack und ein Glas Wein serviert. Anschließend fahren Sie wieder 1,5 Std. zurück zum Schiff. Bitte beachten: Für Gäste mit eingeschränkter Beweglichkeit nicht geeignet. Begrenzte Teilnehmerzahl. Durchführung wetterabhängig.

**Escort: 1 Gruppe begleitet von Johanna**

**Ausflug: Anmerkung von Johanna: Ausflug bitte nicht mehr mit dem Preis/Inhalt anbieten!**

**Das ausgeschriebene Freiluftplanetarium ist letztlich eine einfache Gartenlaube in Form eines Iglus bestehend aus einfachen Gestängen und einer Plane darüber, in das man mit Müh und Not 29 Gäste hinein“geschoben“ bekommt. Von der „angenehmen“ Innentemperatur von ca 35 Grad mal abgesehen, sind nicht ausreichend Sitzmöglichkeiten für 29 Gäste vorhanden. (Laut örtlicher Guides gibt es Kapazizäten von max 25 Gästen). In diesem Iglu werden einem verschiedene (bizarre) Tonsequenzen vorgespielt, bei denen es sich um empfangene Lichtsignale von Sternen und Planeten handelt, die vor Ort in Tonsequenzen umgewandelt werden. Bei dem „Radio –Teleskop“, welches diese Lichtsignale empfängt, handelt es sich um einen (für Laienaugen) gespannten dünnen Draht vor dem „Iglu“. Weiterhin besteht das „Planetarium“ aus einem kleinen „ Vortragsraum“, welcher wie ein kleines heruntergekommenes Wohnzimmer aus den 80iger Jahren mit Leinwand anmutet. Der folgende ca 15 minütige 3D Vortrag (Gäste werden mit 3D Brillen ausgestattet) über die Entstehungsgeschichte des Universums ist zwar gut ausgearbeitet und wird live erklärt (und simultan von mir übersetzt) kann aber nicht über die heruntergekommene Wohnzimmeratmosphäre hinwegtrösten. In diesen Raum passen außerdem gerade mal 20 Personen. Im angrenzenden Garten sind darüber hinaus 2 kleine (Sonnen) Standteleskope und 3 Ferngläser aufgebaut. Der Blick durch die Sonnenteleskope ist zwar recht interessant und lässt interessante Blicke auf die Sonne zu, allerdins sind zwei kleine Standteleskope nicht das, was man sich unter einem Freiluftplanetarium vorstellt. Dass dazu noch ein Glas Wein gereicht wird, ist zwar nett, rechtfertigt aber in keinster Weise den Ausflugspreis von 120 Euro. Das ganze sollte auf keinen Fall als Planetarium betitelt werden. Es ist eine kleine private, amatuerhafte Anlaufstelle von und für Sonnen, - und Planentenbegeisterten Hobbyastronomen. Nicht mehr und nicht weniger.**

****

**Petroglyphen und Tabali Weingut**

ca. 7,5 Std. mit Essen | Preis ca. 149,- €

**Escort: 2 Gruppen begleitet von Jeanette, Lisa (SE)**

**Ausflug: Ablauf nach Plan**

**Elqui Tal**

ca. 7,5 Std. mit Essen | Preis ca. 139,- €

Besonders schön sind die landschaftlichen Kontraste, die dieser Ausflug zubieten hat. Das Elqui Tal ist ein schmaler, fruchtbarer Streifen inmitten der Halbwüste, wo Gemüse, Obst und Wein kultiviert werden. Sie erkunden Chiles nördlichstes Weinbaugebiet und Hauptanbaugebiet der chilenischen Pisco-Trauben und kommen nach Vicuña, Heimatort der Dichterin und Nobelpreisträgerin Gabriela Mistral. Sehenswert sind das alte Rathaus, die Kirche und der Hauptplatz des Ortes. Es wird eine Pisco-Brennerei besuchtund eine Kostprobe des chilenischen Schnapses gereicht. Anschließend ca. einstündige Weiterfahrt zum malerischen Dorf Pisco Elqui zur erholsamen Mittagspause in einem typisch chilenischen Restaurant. Nachmittags etwa 2-stündige landschaftlich reizvolle Rückfahrt nach Coquimbo. Bitte beachten: Begrenzte Teilnehmerzahl.

**Escort: 4 Gruppen begleitet von Annika, Dörte, Gloria (SE), ext. Johannes**

**Ausflug:**

**Bus 6: Folgende Gäste waren verärgert, weil sie vom Bus zum Restaurant 250m laufen mussten (der Bus durfte nicht direkt vor dem Restaurant halten). Für den Rückweg konnte ein Auto organisiert werden, das sie zum Bus zurück brachte. Das Essen im Restaurant wurde auch vereinzelt bemängelt.**

**Dobmaier/Wickihalder (#8021/ BN 606219)**

**Schmidt/Sachse (#8019/BN 196112)**

**Cordes (#5099/ BN 563755)**

**Ablauf nach Plan**

**Coquimbo und La Serena**

ca. 3,5 Std. | Preis ca. 59,- €

Zunächst Orientierungsfahrt durch die Hafenstadt Coquimbo mit Fotostopp am malerischen Hauptplatz. Anschließend fahren Sie vorbei an der Herradura Bucht nach La Serena. Die Stadt wurde im 16. Jh. vom spanischen Eroberer Francisco de Aguirre gegründet. Die Architektur der Häuser spiegelt den spanischen Einfluss wieder, die Fassaden sind mit liebevollgefertigten Türen geschmückt. ~~Im präkolumbischen Museum ist eine Ausstellung über Chiles alte Kulturen zu bewundern~~, und im Stadtteil La Recova befindet sich ein Markt, auf dem schönes Kunsthandwerk aus Holz, Lehm und Lapislazuli angeboten wird. Während der Besichtigungstour genießen Sie weiterhin schöne Ausblicke vom Universitätshügel und passieren den Leuchtturm an der Promenade, das Wahrzeichen der Stadt. Anschließend Rückfahrt nach Coquimbo.

**Escort: 6 Gruppen begleitet von Daniela, Daniel, Sabrina, Sandra, Nadine (SE), ext. Heiko**

**Ausflug: Kein Halt am malerischen Hauptplatz von Coquimbo. Archäologische Museum konnte wegen Reformierungsarbeiten nicht besichtigt werden. Das Museum ist wohl schon seit 2 Jahren geschlossen. Busse kamen wegen Stau am Ortseingang Coquimbo ca. 30 Minuten zu spät zurück.**

**Bus 9: Gäste Lechner (#4064/BN 351609) beschwerten sich darüber, dass das Museum geschlossen war und dass auf die in der Ausflugsbeschreibung „geschmückten Türen“ nicht hingewiesen wurde.**



**Iquique 19.02. / 08:00 – 13:30**

**Hafen: Da wir uns nicht im Hafengelände frei bewegen durften, wurden 6 Micro-Shuttle-Busse eingesetzt, die die Gäste bis ins Stadtzentrum gebracht haben. Die Ausflugsbusse fuhren direkt vor bis an die Gangway. Die Ausflugsabwicklung lief problemlos. Beim Verlassen des Schiffes mussten alle ihre Taschen scannen lassen.**

**Salpetermine und Geoglyphen**

ca. 5 Std. | Preis ca. 89,- €

**Escort: 5 Gruppen begleitet von Sabrina, Jeanette, Gloria (SE), Anne (SE), ext. Johannes**

**Ausflug: Ablauf nach Plan.**

**Besuch der »Geisterstädte«**

ca. 4,5 Std. | Preis ca. 69,- €

**Escort: 2 Gruppen begleitet von Annika, Daniela**

**Ausflug: Ablauf nach Plan**

**Iquique**

ca. 3 Std. | Preis ca. 65,- €

**Escort: 4 Gruppen begleitet von Daniel, Dörte, Johanna, Sandra**

**Ausflug: Einige Gäste waren mit dem Preis-/ Leistungsverhältnis nicht zufrieden. Ablauf nach Plan.**



**Callao ab 21.02. / ETA 08:00 Uhr**

**Hafen: schmutzig!!!! Schuhe konnten wir wegwerfen.**

**Hafenshuttle bis Hafenausgang (obligatorisch, weil im Hafen nicht laufen), einige Souvernirstände auf der Pier;**

**kostenpflichtiger Shuttle nach Miraflores.**

**Flughafentransfer mit Rundfahrt Lima**

ca. 5 Std. | Preis ca. 29,- €

Sehen Sie die wichtigsten Plätze Limas auf dem Weg zum Flughafen. Sie fahren etwa 1 Std. in das malerische Stadtviertel Barranco, ehemals ein Fischerdorf, in das sich Ende des 19. Jh. Schriftsteller, Dichter, Maler und Bildhauer zurückgezogen haben, um sich von der schönen Küstenlandschaft inspirieren zu lassen. Heute herrscht hier ein reges Nachtleben mit zahlreichen Nachtlokalen und Restaurants, jedoch hat es seinen Charme mit den bunt gestrichenen Häusern im Kolonialstil bewahrt. Bekannt ist die über eine Schlucht führende Holzbrücke Puente de los Suspiros (Seufzerbrücke). Hier haben Sie etwa eine Stunde zur freien Verfügung, um den Ort individuell zu erkunden. Weiterfahrt zum nördlich angrenzenden Viertel Miraflores. Sie durchfahren wohlhabende Wohnviertel und legen einen Fotostopp am Parque del Amor ein. Sie passieren die sehenswerte Tempelpyramide von Huaca Pucllana, etwa 500 n.Chr. aus Lehm und Lehmziegelnerbaut, die seit einigen Jahren sorgfältig restauriert wird. Anschließend fahren Sie zurück nach Lima und sehen hier das Historische Zentrum mit dem Plaza Mayor, der Kathedrale, dem Regierungspalast, dem Conventode San Francisco. Nach ein wenig Freizeit fahren Sie zum Flughafen von Lima für Ihren Rückflug nach Europa.

**Escort: Chai Min, Johannes, Werner**

**Ausflug: (keine Infos mehr – Escorts sind mit den Gäsen nach Hause geflogen)**

**Einkaufsbummel und Indiomarkt**

21.02. | ca. 4 Std. | Preis ca. 29,- €

Transfer zum modernen Einkaufszentrum Larcomar, in Strandnähe des Stadtteils Miraflores. Pause für einen Spaziergang und Weiterfahrt zumbunten Indiomarkt. Auf diesem farbenfrohen Kunsthandwerksmarkt finden Sie traditionelle Dinge wie Wollmützen, Schals und Pullover aus Alpakawolleoder auch Taschen, Holzfiguren und Silberschmuck. Gelegenheitfür einen individuellen Bummel und Rückfahrt zum Schiff.

**Lima**

21.02. | ca. 4 Std. | Preis ca. 39,- €

**Escort: Petra, Leo**

**Ausflug: viel Stau, kam 1 Stunde später zurück**

**Lima mit Goldmuseum**

**mangels Teilnehmer abgesagt**

**Pachacamac und Larco-Herrera-Museum**

**mangels Teilnehmer abgesagt**

**Lima, Archäologisches Museum und Hacienda**

**mangels Teilnehmer abgesagt**

Liebe Grüße

Sandra und Silke